Приложение 1

**Более 100 тысяч вопросов получил чат-бот ФНС России от налогоплательщиков с начала 2021 года**

Интеллектуальный помощник Федеральной налоговой службы (чат-бот) продолжает осваивать новые темы. Среди них вопросы применения специальных налоговых режимов – патентной системы налогообложения и упрощенной системы налогообложения, а также о Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства. В режиме 24/7 чат-бот также информирует о налогах физических лиц и налогообложении самозанятых, об особенностях государственной регистрации индивидуальных предпринимателей, а также о мерах поддержки бизнеса, реализованных ФНС России.

Интеллектуальный помощник Федеральной налоговой службы интегрирован с другими интернет – сервисами ФНС России: с его помощью можно записаться на прием в налоговую инспекцию, рассчитать транспортный и земельный налог, налог на имущество физических лиц, а также страховые взносы индивидуальных предпринимателей.

С начала года чат-бот получил почти 116 тысяч вопросов. Основная тематика – налогообложение доходов физических лиц, порядок подключения к Личному кабинету и получения неквалифицированной электронной подписи в Личном кабинете.

Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан