**Интерактивный онлайн-консультант**

В нашей стране и республике есть и принимаются законодательные акты, законы направленные на социальную поддержку малоимущих граждан, многодетных семей, ветеранов, инвалидов, участников БД, участников ликвидации различных техногенных аварий, и других категорий граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации по различным причинам. Видов мер социальной поддержки около 80, из них у нас реально действующих около 50. И каждый год добавляются новые - как в этом году пособия на первого, на третьего ребенка и т.д.

И здесь сидящие многие сами или члены семьи, родственники, знакомые могут иметь право получение каких то МСП. Главам сельских поселений, управляющим делами иногда обращаются жители по вопросам социальной поддержки или вам иногда самим приходится думать, как помочь малоимущим гражданам, семье. И на какие МСП может иметь право конкретный гражданин или какая то семья иногда разбираться тяжело и специалистам. Потому что для получения МСП, у каждого вида есть свои требования это:

**Категория** **граждан** - пенсионер, ВТ, инвалид, многодетная семья, и т д

**Состав семьи**- количество членов семьи, степень родство и т.д.

**Доходы семьи** - малоимущая семья, соотношение СД семьи к ПМ (9014 7315 пенс 9552 труд 9182 дети) и т.д.

**Расходы семьи** - доля расходов семьи на ЖКХ в СД

Для определения, на какие МСП имеет право конкретный гражданин и прежде чем, куда то идти для их получения (к нам в ФГКУ РЦСПН, в МФЦ) и на каких условиях, какие требуются представить документы, на сайте **Республиканского центра социальной поддержки населения** работает интерактивный сервис для консультации граждан об их правах на **меры социальной поддержки.**

**Интерактивный онлайн**-консультант позволяет узнать каждому о своих правах на **государственную социальную помощь**.

ЧТО для этого надо сделать: (***надо иметь компьютер, выход в интернет, многих из вас есть айфон телефон)***

1. Поисковом сервисе интернета набрать слова **« ГКУ РЦСПН»** запустить поиск
2. Нажав на ссылку **ГКУ Республиканский центр социальной поддержки** выйти на сайт ГКУ РЦПН
3. Нажать на ссылку **«Онлайн-консультант»**
4. Нажать на кнопку **«Продолжить»**
5. Ответить **на вопросы** анкеты о своем возрасте, социальном статусе, семейном положении и жизненных обстоятельствах, (желательно максимально полно и правильно)
6. Получить **информацию о социальных выплатах**, которые гарантированы Вам законодательством в области социальной поддержки граждан.

Подробную информацию о социальных выплатах, право на которые вы имеете, можно получить, перейдя по ссылке **«Подробнее»**, напротив наименования меры социальной поддержки.

С порядком и условиями предоставления мер социальной поддержки, а также с перечнем необходимых документов можно также ознакомиться на официальных сайтах министерства**:** [**www.mintrudrb.ru**](http://www.mintrudrb.ru/) (в разделе «Социальная поддержка») и ГКУ РЦСПН**:** [**http://rcspn.mintrudrb.ru**](http://rcspn.mintrudrb.ru/) (в разделе «Выплаты и пособия»).

На основной странице сайта ГКУ РЦСПН также есть ссылка **«Онлайн-калькулятор субсидий»** при помощи, которой можно рассчитать полагается или нет субсидия, если да, то сумму субсидии, исходя из фактических доходов и расходов семьи на ЖКХ.

Всю эту информацию, с конкретными примерами с жизненными ситуациями, с технологий работы на данном сервере «Онлайн-консультант», о которых я говорил мы вам положим на электронную почту.

Там кроме того данную информацию доведем до населения через СМ.